

Algemene Voorwaarden

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden van RedDesk Legal Services B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, zijn van toepassing op alle diensten die RedDesk Legal Services levert. RedDesk Legal Services B.V. mag deze algemene voorwaarden op ieder moment en zonder voorafgaand bericht aanpassen. De aangepaste voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle daaropvolgende rechtsbetrekkingen met u. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van u wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. RedDesk Legal Services B.V. en u zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien RedDesk Legal Services B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat RedDesk Legal Services B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3

Alle offertes en aanbiedingen van RedDesk Legal Services B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien de offerte of de aanbieding betrekking heeft op in de tussentijd niet meer beschikbare aanbieding of prijzen die ondertussen zijn verhoogd.

RedDesk Legal Services B.V. kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de u redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, typefout of verschrijving bevat.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, verschotten etc, tenzij anders aangegeven.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is RedDesk Legal Services B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RedDesk Legal Services B.V. anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht RedDesk Legal Services B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

RedDesk Legal Services B.V. biedt een lidmaatschap aan voor een minimaal tarief per maand voor de gehele duur van het lidmaatschap. Dit lidmaatschap wordt de aller eerste keer aangegaan voor de duur van tenminste 1 jaar, waarna het lidmaatschap per direct kan worden beëindigd, indien gewenst. Ten tijde van het aller eerste lidmaatschap bij RedDesk Legal Services B.V., en slechts het aller eerste jaar, heeft u recht op 2.500,- euro aan werkzaamheden die tijdens het lidmaatschap voor u kosteloos worden verricht behalve de maandelijks verschuldigde lidmaatschapskosten. Tot het bedrag van 2.500,- euro zullen er geen kosten bij u in rekening worden gebracht, uitgezonderd van reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, verschotten etc (indien van toepassing), tenzij anders aangegeven. Na het eerste jaar kunt u per direct het lidmaatschap beëindigen zonder opzegtermijn of deze voortzetten. Na het eerste jaar bent u slechts de maandelijks lidmaatschapskosten verschuldigd wanneer u lid blijft. Wanneer u werkzaamheden laat verrichten, die buiten het lidmaatschap vallen, bent u bovenop het lidmaatschap het uurtarief en/of (indien van toepassing) eventuele bijkomende kosten zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, verschotten etc, tenzij anders aangegeven verschuldigd. Op het geldende uurtarief ontvangt u als lid een korting, waardoor u slechts een gereduceerd uurtarief verschuldigd bent. Het is mogelijk een vaste prijsafpraak te maken. Het is mogelijk om betalingsafspraken te maken, zoals betaling in termijnen.

De werkzaamheden die onder het lidmaatschap vallen zijn: advies zowel schriftelijk als telefonisch, het screenen van overeenkomsten, herinneren of aanmanen debiteuren, uitleg AVG (uitgezonderd van de inventarisaties, Privacy Impact Assessments en de aanbevelingen), advies van onze Functionaris Gegevensbescherming.

Wanneer u uw lidmaatschap beëindigd en na enige tijd deze opnieuw met RedDesk Legal Services B.V. aangaat, dan heeft u recht op een gereduceerd tarief in geval er werkzaamheden voor u dienen te worden verricht en op alle in het lidmaatschap vallende werkzaamheden. U kunt zich niet beroepen op het recht op 2.500,- Euro aan werkzaamheden die RedDesk Legal Services verricht in het aller eerste jaar van een lidmaatschap, wanneer u een terugkerend lid bent.

Artikel 4

Alle opdrachten worden geaccepteerd en uitgevoerd door RedDesk Legal Services B.V. en/of haar partners. U stemt er onherroepelijk mee in dat RedDesk Legal Services B.V. derden kan inschakelen, voor uw rekening en op eigen naam of op uw naam, om producten of diensten te leveren onder de voorwaarden van die derde.

Artikel 5

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal RedDesk Legal Services B.V. u factureren op basis van gewerkte tijd tegen de toepasselijke uurtarieven. U bent verder gehouden tot betaling van verschotten (waaronder griffierechten, deurwaarderskosten, vertaalkosten en kosten van deskundigen), kantoorkosten en, indien van toepassing, BTW en andere belastingen. Uurtarieven kunnen automatisch zonder voorafgaand bericht verhoogd worden als RedDesk Legal Services B.V. meent dat een algemene tariefsverhoging gerechtvaardigd is op basis van de marktomstandigheden. RedDesk Legal Services B.V. factureert maandelijks, maar kan ook frequenter of minder frequent factureren.

De betalingstermijn is 30 dagen na de factuurdatum en wettelijke rente begint meteen te lopen na overschrijding van die betalingstermijn. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW en andere belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. In geval van incasso's is de BIK van toepassing.

RedDesk Legal Services B.V. heeft het recht de door u gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. RedDesk Legal Services B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de u een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. RedDesk Legal Services B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

U bent niet gerechtigd tot verrekening van het door u aan RedDesk Legal Services B.V. verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Wanneer u zich niet kunt beroepen op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) bent u evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Indien de u in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van uw verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van u. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel BIK.

Indien u in gebreke of in verzuim verkeert in de (tijdige) nakoming van uw verplichtingen, dan is het RedDesk Legal Services B.V. toegestaan om de werkzaamheden onmiddellijk te staken en op te schorten totdat u uw verplichtingen bent nagekomen, zonder dat RedDesk Legal Services B.V. op welke wijze dan ook aansprakelijk kan worden gesteld voor welke schade dan ook die (eventueel) mocht voortvloeien uit het opschorten of staken van werkzaamheden.

Indien RedDesk Legal Services B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op u worden verhaald.

RedDesk Legal Services B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat RedDesk Legal Services B.V. is uitgegaan van, door of namens u verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Artikel 6

De totale aansprakelijkheid van RedDesk Legal Services B.V. voor een specifieke aanspraak is beperkt tot het bedrag dat voor die aanspraak aan haar is uitbetaald op grond van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. RedDesk Legal Services B.V. adviseert uitsluitend over Nederlands recht, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Indien, om welke reden dan ook, de verzekeraar niet aan RedDesk Legal Services B.V. uitkeert, is de aansprakelijkheid van RedDesk Legal Services B.V. beperkt tot een bedrag van maximaal 2.500,- euro tenzij het schade lager uitvalt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het daadwerkelijke bedrag aan geleden schade. De totale aansprakelijkheid van RedDesk Legal Services B.V. voor al het handelen en nalaten in een bepaalde zaak in een bepaald kalenderjaar is beperkt tot driemaal het door RedDesk Legal Services B.V. in die zaak in dat jaar in rekening gebrachte bedrag, tot een maximum van 2.500,- euro in die zaak voor alle jaren samen. Een voortdurend of herhalend handelen of nalaten wordt slecht één keer geteld en toegerekend aan het kalenderjaar waarin dit handelen of nalaten begon. De totale aansprakelijkheid van RedDesk Legal Services B.V. jegens u en uw groepsmaatschappijen gezamenlijk en voor alle jaren samen is, onder alle omstandigheden, beperkt tot 5.000 euro in een zaak en alle gerelateerde zaken samen. Dit artikel is naar analogie van toepassing.

Artikel 7

RedDesk Legal Services B.V. is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van een derde. U vrijwaart RedDesk Legal Services B.V. van aansprakelijkheid ten aanzien van artikel 4, 7 en 12. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8

RedDesk Legal Services B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens u indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop RedDesk Legal Services B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RedDesk Legal Services B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van RedDesk Legal Services B.V. of van derden daaronder begrepen. RedDesk Legal Services B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat RedDesk Legal Services B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.

RedDesk Legal Services B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Voorzover RedDesk Legal Services B.V. ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is RedDesk Legal Services B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. U bent gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9

RedDesk Legal Services B.V. is niet aansprakelijk voor het niet veilig zijn van elektronische communicatie en is ook niet aansprakelijk voor het onderscheppen, manipuleren, infecteren, vertragen of verkeerd (door)sturen van elektronisch communicatie, waaronder door virussen en spam filters.

Artikel 10

Uw schadevergoedingsvorderingen vervallen één jaar nadat u bekend bent geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de betreffende schade en RedDesk Legal Services B.V. als mogelijkerwijs aansprakelijke partij, tenzij deze eerder vervallen of verjaren op basis van toepasselijk recht.

Artikel 11

Alle verweermiddelen zijn van toepassing ongeacht de juridische grondslag waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd (waaronder niet-nakoming van een hoofdverbintenis, schending van een garantie, onrechtmatige daad of vrijwaring).

Artikel 12

De volgende individuen en entiteiten zijn niet aansprakelijk ten opzichte van u: (a) voormalige, huidige en toekomstige (b) partners en directe of indirecte aandeelhouders van RedDesk Legal Services B.V. en (c) individuen die werken voor en verbonden zijn aan RedDesk Legal Services B.V. zoals werknemers, adviseurs, bestuurders, stagiairs, uitzendkrachten en freelancers (in het verleden, heden of de toekomst).

Artikel 13

RedDesk Legal Services B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. RedDesk Legal Services B.V. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van u ter kennis van derden wordt gebracht.

Alle intellectuele eigendomsrechten op al het materiaal inclusief maar niet beperkt tot alle teksten, foto's, beelden, geluiden, formats, merken zijn voorbehouden aan RedDesk Legal Services B.V.. Voor elke openbaarmaking / verveelvoudiging van (delen van) hiervan is vooraf schriftelijke toestemming van RedDesk Legal Services B.V. vereist. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 14

Op alle overeenkomsten, waaronder deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Utrecht.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer KvK01/3372648